



Zaunteam ist mit über 110 Standorten in der DACH-Region das europaweit führende Franchiseunternehmen für Zaun- und Torsysteme. Zur Verstärkung des Produktmanagements der Franchisezentrale in Frauenfeld suchen wir eine/n ERP-Anwendungsbetreuer (m/x/w).

ERP-Anwendungsbetreuer m x w *

***unbefristet |**

Das bringst du mit

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, idealerweise mit Weiterbildung im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder Betriebswirtschaft
- Erfahrung mit ERP-Systemen in KMU-Handwerksbetrieben (Einführung, Schulung, Support) von Vorteil
- Hohe IT-Affinität und schnelle Auffassungsgabe für komplexe Prozesse
- Erfahrung in der Schulung und Unterstützung von Anwender: innen
- Kommunikationsstärke, didaktisches Geschick und Freude am Umgang mit Menschen
- Selbstständige Arbeitsweise, Teamfähigkeit und Reisebereitschaft in der DACH-Region
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Französisch von Vorteil



Bei diesen Aufgaben setzt du deine Stärken ein

- Planung, Koordination und Umsetzung der Einführung von FenceOS in allen relevanten Bereichen von Zaunteam
- Erstellung und Durchführung von praxisnahen Schulungen für Anwender: innen inklusive der Produktion von Lernvideos in unserer Zaunteam Fence Academy ZFA.
- Entwicklung von Schulungsunterlagen, Benutzerhandbüchern und FAQ-Dokumentationen
- Sicherstellung des First-Level-Supports: Entgegennahme, Analyse und Lösung von Anwenderfragen
- Unterstützung bei Tests, Updates des ERP-Systems
- Mitwirkung bei der Prozessdefinition, -dokumentation und -optimierung innerhalb von FenceOS
- Schnittstelle zwischen Anwender: innen, Produktmanagement und IT, um Optimierungen und Weiterentwicklungen voranzutreiben
- Bearbeitung und Pflege der Zaunteam Fence Academy ZFA

Darauf kannst du dich freuen

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem erfolgreichen, rasch wachsenden Unternehmen
- Spannende Verantwortung bei der Einführung und Weiterentwicklung eines neuen ERP-Systems
- Arbeit in einem motivierten Team mit kurzen Entscheidungswegen
- Moderne Arbeitsumgebung mit fortschrittlichen Anstellungsbedingungen
- Nicht zuletzt sind wir bekannt für unsere legendären Teamevents

Du hast das Gefühl, das wäre was? Dann freut sich Daniel Friedauer auf deine Bewerbung.

Zaunteam Franchise AG

Telefon 052 234 00 00

E-Mail jobs@zaunteam.com

