



**Zaunteam ist mit über 110 Standorten in der DACH-Region das europaweit führende Franchiseunternehmen für Zaun- und Torsysteme. Zur Verstärkung des Produktmanagements der Franchisezentrale in Frauenfeld suchen wir eine/n ERP-Anwendungsbetreuer (m/x/w).**

## **ERP-Anwendungsbetreuer m x w \***

**\*unbefristet |**

### **Das bringst du mit**

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, idealerweise mit Weiterbildung im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder Betriebswirtschaft
- Erfahrung mit ERP-Systemen in KMU-Handwerksbetrieben (Einführung, Schulung, Support) von Vorteil
- Hohe IT-Affinität und schnelle Auffassungsgabe für komplexe Prozesse
- Erfahrung in der Schulung und Unterstützung von Anwender: innen
- Kommunikationsstärke, didaktisches Geschick und Freude am Umgang mit Menschen
- Selbstständige Arbeitsweise, Teamfähigkeit und Reisebereitschaft in der DACH-Region
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Französisch von Vorteil



## Bei diesen Aufgaben setzt du deine Stärken ein

- Planung, Koordination und Umsetzung der Einführung von FenceOS in allen relevanten Bereichen von Zaunteam
- Erstellung und Durchführung von praxisnahen Schulungen für Anwender: innen inklusive der Produktion von Lernvideos in unserer Zaunteam Fence Academy ZFA.
- Entwicklung von Schulungsunterlagen, Benutzerhandbüchern und FAQ-Dokumentationen
- Sicherstellung des First-Level-Supports: Entgegennahme, Analyse und Lösung von Anwenderfragen
- Unterstützung bei Tests, Updates des ERP-Systems
- Mitwirkung bei der Prozessdefinition, -dokumentation und -optimierung innerhalb von FenceOS
- Schnittstelle zwischen Anwender: innen, Produktmanagement und IT, um Optimierungen und Weiterentwicklungen voranzutreiben
- Bearbeitung und Pflege der Zaunteam Fence Academy ZFA

## Darauf kannst du dich freuen

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem erfolgreichen, rasch wachsenden Unternehmen
- Spannende Verantwortung bei der Einführung und Weiterentwicklung eines neuen ERP-Systems
- Arbeit in einem motivierten Team mit kurzen Entscheidungswegen
- Moderne Arbeitsumgebung mit fortschrittlichen Anstellungsbedingungen
- Nicht zuletzt sind wir bekannt für unsere legendären Teamevents

Du hast das Gefühl, das wäre was? Dann freut sich Daniel Friedauer auf deine Bewerbung.

### Zaunteam Franchise AG

Telefon 052 234 00 00

E-Mail [jobs@zaunteam.com](mailto:jobs@zaunteam.com)

