



**Zaunteam ist mit über 120 Standorten in der Schweiz, Deutschland und Österreich das europaweit führende, rasch wachsende Franchiseunternehmen für Zaun- und Torsysteme. Zur Verstärkung unseres IT-Teams in der Franchisezentrale Frauenfeld suchen wir DICH!**

# IT Business Solution Specialist m x w\*

**\*unbefristet |**

## **Das bringst du mit**

- Wirtschaftsinformatiker HF / FH oder Informatiker mit Weiterbildungsinteresse als Wirtschaftsinformatiker HF oder Teilzeitstunden in Wirtschaftsinformatik mit einem Stellenpensum von mindestens 60%
- KnowHow Betreuung ERP Lösungen von Vorteil
- KnowHow On-Prem, Microsoft 365 & Azure von Vorteil
- Teamplayer mit hohem Mass an Eigeninitiative und schneller Auffassungsgabe
- Kundenorientierte- und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit
- Französischkenntnisse von Vorteil



## Bei diesen Aufgaben setzt du deine Stärken ein

- Betreuung kritischer Business Applikationen
- 1. Ansprechpartner für unsere ERP Lösung
- 2nd Level Support für die ERP Lösung
- Probleme erkennen und nachhaltig lösen
- Änderungswünsche bewerten und beauftragen
- Zusammenarbeit mit unserem Softwaredienstleister
- Begleitung Rollout von technischer Seite
- Neue Versionen veröffentlichen, betreuen und nachschulen
- Dokumentation
- Unterstützung Weiterentwicklung Dienstleitungen
- Befähigen 1st Level Support

## Darauf kannst du dich freuen

- Entscheidungskompetenz im Verantwortungsbereich dieser Funktion
- Ein cooles, dynamisches Team, welches gemeinsamen am Erfolg arbeitet
- Selbstständiges Arbeiten, spannende Aufgaben und Projekte
- Eine moderne Arbeitsumgebung mit gelebter und offener Teamkultur
- Unterstützung im Vorwärtsdrang

### **Zaunteam Franchise AG**

Telefon 052 234 00 00

E-Mail [service@zaunteam.com](mailto:service@zaunteam.com)

