



Zaunteam ist mit über 110 Standorten in der Schweiz, Deutschland und Österreich das europaweit führende, rasch wachsende Franchiseunternehmen für Zaun- und Torsysteme. Zur Verstärkung unseres IT-Teams in der Franchisezentrale Frauenfeld suchen wir DICH!

ICT-Support m x w*

*unbefristet | 100%

Das bringst du mit

- Ausbildung im Informatik Bereich oder vergleichbare Berufserfahrung
- Mehrjährige Erfahrung in der Informatik und im Servicedesk
- Sehr gute Kenntnisse von Microsoft 365
- Kaufmännische Basiskenntnisse und Prozessflair
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen von Vorteil
- Schnelle Auffassungsgabe
- Zuverlässige, kunden- und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit
- Selbständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Französischkenntnisse von Vorteil



Bei diesen Aufgaben setzt du deine Stärken ein

- Dispatching Servicedesk/Hotline: erfassen, zuweisen und lösen von Anfragen
- Verfügbarkeit Servicedesk Support koordinieren
- Anwendersupport für Microsoft 365 (Office, Azure etc.), ERP u. Umsysteme
- On-/Offboarding von Benutzern inkl. Aufsetzen der Arbeitsplatzrechner
- Fördern von kontinuierlichen Verbesserungen im IT-/Prozess-Umfeld
- Erstellen und aktualisieren von Dokumentationen und Schulungsunterlagen
- Anwenderschulungen durchführen
- Aktive Unterstützung System Engineer und Applikationsmanager
- Überwachung der Systeme
- Mitarbeit in Projekten
- Stellvertretungen im Team

Darauf kannst du dich freuen

- Ein cooles, dynamisches Team, welches gemeinsam am Erfolg arbeitet.
- Selbstständiges Arbeiten, spannende Aufgaben und Projekte.
- Eine moderne Arbeitsumgebung mit gelebter und offener Teamkultur.
- Unterstützung im Vorwärtsdrang.

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung an Herrn Philipp Lingenhel.

Zaunteam Franchise AG

Telefon 052 234 00 00

E-Mail info@zaunteam.com

